

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN KONINKLIJK HORECA NEDERLAND

ALGEMEEN: REIKWIJDTE VAN DE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Koninklijk Horeca Nederland gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes en op alle door, met of namens Koninklijk Horeca Nederland gesloten overeenkomsten en uit te voeren werkzaamheden, behoudens uitzonderingen die Koninklijk Horeca Nederland en de opdrachtgever alsdan schriftelijk overeenkomen.
2. Een verwijzing door een opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden wordt door Koninklijk Horeca Nederland niet aanvaard. Ook in dat geval zullen de Algemene Leveringsvoorwaarden van Koninklijk Horeca Nederland van toepassing zijn.

ALGEMENE AANBIEDINGEN, OFFERTES EN AANVANG VAN WERKZAAMHEDEN

Artikel 2

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Koninklijk Horeca Nederland de mondeling en/of schriftelijk gegeven opdracht heeft bevestigd.
2. Indien en voorzover een opdracht een geschil betreft tussen twee leden van Koninklijk Horeca Nederland, kan Koninklijk Horeca Nederland niet anders dan bemiddelend optreden. Indien de bemiddeling niet tot een oplossing leidt, zullen de leden genoodzaakt zijn ieder afzonderlijk rechtsbijstand van een ander dan Koninklijk Horeca Nederland in te roepen. Indien de wederpartij na melding van een geschil en/of gedurende een opdracht lid wordt van Koninklijk Horeca Nederland, heeft Koninklijk Horeca Nederland de mogelijkheid het lidmaatschap aan de wederpartij slechts te verlenen onder de voorwaarde dat terzake het desbetreffende geschil geen recht op rechtsbijstand bestaat en dat Koninklijk Horeca Nederland blijft optreden voor het oorspronkelijke (oudste) lid.
3. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Koninklijk Horeca Nederland bij en gedurende de looptijd van de opdracht alle gegevens leveren en alle informatie aan Koninklijk Horeca Nederland verstrekken die redelijkerwijs van belang en relevant kunnen worden geacht voor het door haar te verstrekken advies en/of de door haar te verlenen bijstand.

OPDRACHTWIJZIGING

Artikel 3

Wijzigingen van een eenmaal door Koninklijk Horeca Nederland aanvaarde opdracht, van welke aard dan ook, behoeven de schriftelijke goedkeuring van alle betrokken partijen, met uitzondering van hetgeen in artikel 4 lid 8 is bepaald.

TARIEVEN EN BETALING

Artikel 4

1. Koninklijk Horeca Nederland kan voor verrichte werkzaamheden tussentijds per maand, per kwartaal danwel per halfjaar factureren, zulks ter keuze van Koninklijk Horeca Nederland, op basis van de feitelijk verrichte werkzaamheden, tenzij in de offerte anders overeengekomen is. De overige ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten, zoals reiskosten en deurwaarderskosten, kunnen tussentijds worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
2. Koninklijk Horeca Nederland is te allen tijde gerechtigd om zowel voorafgaand aan als tijdens de werkzaamheden aan de opdrachtgever een voorschotdeclaratie te zenden en de aanvang van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van voldoening door de opdrachtgever van dat voorschot.
3. De betaling van de door de opdracht verschuldigde bedragen dient binnen 14 dagen na fac-

tuurdatum te geschieden.

4. Indien betaling binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de hoofdsom en/of het openstaande bedrag. Voorts is Koninklijk Horeca Nederland gerechtigd 15% ten titel van buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen, zulks met een minimum van 100€, te vermeerderen met BTW. Alle overige door Koninklijk Horeca Nederland voldane kosten komen eveneens ten laste van de opdrachtgever, waaronder door Koninklijk Horeca Nederland gemaakte proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien de opdrachtgever als verliezende partij in de kosten is veroordeeld.
5. Indien een betaalachterstand van 100 dagen bestaat, is Koninklijk Horeca Nederland gerechtigd de opdrachtgever te schorsen als lid van de organisatie gedurende een periode van maximaal zes maanden. Ook is Koninklijk Horeca Nederland gerechtigd de opdrachtgever uit het lidmaatschap te onttrekken. In beide gevallen betekent dat een onmiddellijk verlies van alle lidmaatschapsrechten waaronder begrepen bijstand van Ledenservice tegen ledentarieven. De betalingsverplichting ten aanzien van de openstaande declaratie(s) blijft overigens onverminderd bestaan.
6. Koninklijk Horeca Nederland is gerechtigd haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten totdat de declaratie(s) met rente en kosten volledig is/zijn voldaan.
7. Verhogingen in de door Koninklijk Horeca Nederland vastgestelde prijzen en tarieven als gevolg van loon- en/of andere kostenverhogingen worden aan opdrachtgever in rekening gebracht, voorzover deze niet in strijd zijn met de door de Overheid terzake vastgestelde regelgeving.
8. Koninklijk Horeca Nederland heeft het recht van retentie ten aanzien van de in het kader van de opgedragen werkzaamheden in haar bezit zijnde bescheiden, totdat de openstaande declaraties met rente en kosten zijn voldaan.

SURSEANCE VAN BETALING OF FAILLISSEMENT VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 5

Koninklijk Horeca Nederland is bevoegd de werkzaamheden te staken zonder schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, indien door deze surseance van betaling is verkregen of zijn faillissement is uitgesproken, met dien verstande dat hiervan onmiddellijke melding wordt gemaakt aan de bewindvoerder respectievelijk de curator.

VERBOD OP VERVEELVOUDIGING EN/OF OPENBAARHEID

Artikel 6

Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van Koninklijk Horeca Nederland voortvloeiende stukken berust bij Koninklijk Horeca Nederland. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koninklijk Horeca Nederland en de opdrachtgever zullen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van rapporten en overige stukken, mogen worden gepubliceerd of, op welke wijze dan ook, vermenigvuldigd.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7

1. Koninklijk Horeca Nederland is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van een opdrachtgever worden of zijn verricht door Koninklijk Horeca Nederland, haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege Koninklijk Horeca Nederland te werk zijn gesteld of van wier diensten door Koninklijk Horeca Nederland gebruikt is gemaakt, tenzij

Koninklijk Horeca Nederland ernstige nalatigheid of grove schuld kan worden verweten.

2. De hierboven in lid 1 omschreven uitsluiting van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van alle personen, die door of vanwege Koninklijk Horeca Nederland te werk zijn gesteld of van wier diensten door Koninklijk Horeca Nederland gebruikt is gemaakt.
3. De opdrachtgever is gehouden Koninklijk Horeca Nederland en de in voornoemde leden van dit artikel bedoelde personen te vrijwaren terzake van vorderingen van derden.
4. De aansprakelijkheid van Koninklijk Horeca Nederland is in ieder geval beperkt tot hetgeen de verzekeringsmaatschappij terzake daadwerkelijk uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van Koninklijk Horeca Nederland in ieder geval beperkt tot een bedrag van het terzake in rekening gebrachte honorarium met een maximum van 1150 €.

GEHEIMHOUDING

Artikel 8

Koninklijk Horeca Nederland verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen, behoudens indien Koninklijk Horeca Nederland daartoe op grond van wettelijke bepalingen niet is gehouden.

KLACHTEN

Artikel 9

Opdrachtgever dient alle klachten met betrekking tot de dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld binnen acht dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te richten aan de directeur of, bij diens afwezigheid, zijn plaatsvervanger, bij gebreke waarvan het klachtrecht zal zijn vervallen.

GESCHILLEN

Artikel 10

Alle geschillen tussen partijen zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij Koninklijk Horeca Nederland er de voorkeur aan geeft het geschil aan een andere rechter ter beoordeling voor te leggen; deze bepaling beoogt geen afbreuk te doen aan dwingend-rechtelijke bepalingen omtrent de absolute en relatieve bevoegdheid.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 11

Op alle aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen offertes en opdrachten en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

DEPONERING

Artikel 12

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer GV3368.

Aldus vastgesteld te Woerden, januari 2004



Koninklijk Horeca Nederland

Pelmolenlaan 10, 3447 GW Woerden.

Postbus 566, 3440 AN Woerden

Telefoon 0348 - 489 489 Fax 0348 - 489 400.

www.horeca.org info@horeca.org